

La

Gazette

Déconfinée !



La Gazette Déconfinée

Mesdames, messieurs,

Suite à la deuxième web conférence à destination des usagers animée par Le CAPPs Bretagne et France Assos Santé Bretagne de ce jour :

Une quinzaine de résidents se sont retrouvées en milieu de matinée ce jour, quelques notions reprises ci-dessous évoquées durant cette web conférence :

Les chaînes de transmissions ne sont pas complètement connues par les épidémiologistes et de fait les mesures ont du mal à être comprises.

Nous (les professionnels) devons être des facilitateurs des liens sociaux , avec vigilance, éthique et bienfaisance. Il a été rappelé de bien prendre la dimension de nos décisions.

L'intelligence collective doit permettre de re-harmoniser les interactions sociales !

Passer de la bienveillance à la bienfaisance ... est important dans cette période !

L'importance du lien relationnel a été rappelé avec à l'appui une présentation du guide d'approche « prendre des nouvelles ... », ce guide abrégé est repris ci-après, l'ensemble du guide est accessible sur la page internet de la Résidence (vie de la résidence).

La médiation animale est un moment de bonheur pour les personnes âgées surtout les plus dépendantes !

Les points marquants ci-dessous ont été repris en conclusion :

- le sourire par les yeux (les masques inclusions (transparents)
- détecter les changements de comportement
- ne pas se concentrer sur seulement une catégorie de résidents (dépendant ou non)
- trouver l'équilibre entre le médical et les besoins sociaux
- importance de faire du lien (le petit guide !)
- les retours des services civiques
- le suivi psychologique
- l'importance de la communication interne et externe de l'établissement
- être innovant pour trouver des solutions (actions proposées ou à renforcer : olfactothérapie, ergo, accompagnement psy...)
- être force de proposition pour que les familles puissent emmener des denrées, petits objets ... protocole avant distribution au résident comme durant le premier confinement
- dépasser la bienveillance en allant vers la bienfaisance
- la compréhension des mots (vocabulaire adapté aux usagers)
- le port du masque est obligatoire si la distanciation sociale est impossible
- des mots, des phrases peuvent être destructeurs ...

L'importance des liens sociaux a été évoquée ce matin, ils sont un anxiolytique pour les personnes âgées donc très efficace pour la prévention de tout syndrome de glissement

Prendre des nouvelles



Ce guide a été élaboré pour répondre aux besoins apparus pendant la période du confinement liée au COVID 19. Dans cette période, bénévoles, travailleurs sociaux ... ou citoyens vous vous êtes mobilisés pour prendre des nouvelles, au téléphone ou dans le cadre d'une relation directe et assurer un lien avec des personnes isolées, âgées.

Il peut également être utilisé dans toutes autres situations pour prendre contact ou ne pas rompre des liens avec des personnes isolées et/ou fragiles.

Vous n'êtes pas des professionnels de l'accompagnement. Cet outil est un guide pour vous soutenir. Il est fait pour faciliter la rencontre et vous proposer des exemples de questions pour faciliter la discussion.

Comment se présenter et créer un climat de confiance ?

Prenez des nouvelles en essayant de poser des questions ouvertes, auxquelles la personne répond par des détails et pas par oui ou non. Par exemple "comment vous sentez-vous ?" ou "comment cela se passe pour vous" plutôt que "vous allez bien ?".

Lors du premier contact, si vous vous adressez à quelqu'un que vous ne connaissez pas, présentez-vous et expliquez que vous appelez pour « prendre des nouvelles ».

- Au téléphone : Pensez à sourire. Le sourire s'entend au téléphone !
- En porte à porte : Soyez avenant pour créer un sentiment de confiance !

3 thèmes pour organiser votre discussion

Comment se sent la personne ?

A-t-elle des contacts avec son entourage ?

« Comment s'est passée votre journée ? »

Plutôt que « Votre journée était-elle bonne ? » ou « Ça va ? »

Il est important aussi d'explorer les liens que la personne a ou n'a pas : A qui avez-vous parlé aujourd'hui ? Avec qui êtes-vous en contact ? (amis, famille, voisins...) Qui peut vous aider en ce moment ? Laissez du temps à la personne pour parler. Essayez de comprendre ce qu'elle ressent : est-elle contente de vous entendre ou de vous voir ? Est-elle agacée, angoissée ? N'hésitez pas à reprendre les réponses qu'on vous donne pour vous assurer que vous avez bien compris ses propos : « Alors, si je comprends bien, vous dites que... »

Si vous sentez que cela est nécessaire voici quelques numéros utiles que vous pouvez partager :

0800 858 858
Croix-Rouge
écoute

pour toute personne ressentant le besoin de parler, quels que soient son âge ou sa situation.

De 10h à 22h en semaine
De 12h à 18h le week-end.

Associations de proximité

S.O.S
Amitié

09 72 39 40 50

Évaluer la situation de lien social de la personne :

"Avez-vous parlé à quelqu'un aujourd'hui ?"

"Avec qui êtes-vous en contact (famille, amis) ?"

Ce guide est fait pour vous aider mais le mieux est de l'avoir lu pour s'en inspirer et de trouver votre façon à vous de vous exprimer.

L'important est de créer, entretenir un lien de confiance. Il sera toujours temps de rappeler ou de faire rappeler, selon les situations.

L'organisation de la vie quotidienne

« Comment faites-vous pour faire vos courses ? »
Plutôt que « Vous avez de quoi manger ? »

Comment vous organisez-vous pour faire vos courses ?
Avez-vous accès aux commerces ?
Avez-vous suffisamment de médicaments ?
Avez-vous quelqu'un pour vous accompagner chez le médecin ou le pharmacien si besoin ?
Introduisez la question du numérique tant en terme de savoir-faire mais aussi d'accès (coût, réseau...) : « Le téléphone, internet c'est facile pour vous ? C'est possible pour vous ? »

IMPORTANT :

Pensez bien à demander si la personne ne manque de rien : de nourriture mais aussi de produits d'hygiène

Contactez votre médecin traitant si vous en avez un.

Sinon appelez le
0800 130 000

Pensez à vérifier que la personne a tous les produits nécessaires pour se protéger : Avez-vous ce qu'il vous faut pour vous laver les mains (savon solide ou liquide ou gel hydroalcoolique) ? Avez-vous pu vous procurer des masques ?

Si besoin rappelez comment faire pour éviter d'être contaminé par le CORONAVIRUS

Préférez :
« Avez-vous pensé à ? »
Plutôt que « vous devriez faire »

La santé

« Comment vous sentez vous ? »
Plutôt que « Etes-vous malade ? »

Pensez à vérifier si les personnes ont d'autres problèmes de santé que le Covid et éventuellement rappelez que l'on peut toujours consulter son médecin pour autre chose que le Covid.

Si la personne a besoin de plus d'information sur le COVID :

Symptômes Covid : Toux, maux de tête, nez qui coule, toux sèche, mal de gorge, fièvre, difficultés respiratoires, douleurs thoraciques, essoufflement, perte de goût, de l'odorat.

Si la personne parle de symptômes, même si cela ne semble pas grave rappelez que les médicaments tels que Nurofen, Ibuprofen, Nifluril sont interdits sans avis médical.

Rappelez les numéros utiles et encouragez la personne à appeler son médecin traitant en cas de besoin.

IMPORTANT : Vérifiez que la personne connaît le numéro à composer en cas d'urgence (le 15)

Après la rencontre ou le contact téléphonique

Prenez quelques notes, juste après l'appel ou la rencontre.

Peut-être que la personne avec qui vous avez discuté a besoin d'aide.

Si vous pouvez l'aider, il est essentiel de respecter votre promesse. Vous pouvez aussi passer le relais à un professionnel : médecin, travailleur social ou à une association que vous connaissez.

Des entretiens peuvent vous questionner, ou vous déstabiliser.

Prenez aussi soin de vous !

Il est important de pouvoir en parler avec d'autres, prévoir des temps de discussion avec quelqu'un de votre entourage.

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Toussier
ou éternuer
dans son coude**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**

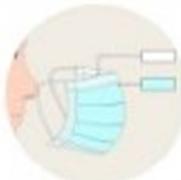


**SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable**

Comment mettre mon masque chirurgical ?



Je me lave
les mains



Je tourne mon
masque dans la bonne direction
(bord rigide en haut,
face blanche vers moi)



J'attache le
haut de mon
masque



Je pince le bord
rigide pour
l'ajuster à mon
nez



J'attache le bas
de mon masque



Pour le retirer, je
ne touche que
les attaches



Je jette mon
masque et je
me lave les
mains

Comment mettre mon masque FFP2?



Je me lave
les mains



Je tourne mon
masque dans la
bonne direction
(bord rigide en
haut)



Je passe les
élastiques derrière
la tête, de part et
d'autre des oreilles



Je vérifie que le
masque couvre
bien mon
menton



Je pince le bord
rigide pour
l'ajuster à mon
nez



Pour le retirer, je
ne touche que
les attaches



Je jette mon
masque et je
me lave les
mains



Face à la COVID-19 dans les EHPAD, 10 repères pour Protéger les aînés sans les isoler

PROTÉGER

- ▶ Les gestes barrières sont respectés en toutes circonstances
- ▶ Si le virus survient, les visites peuvent être suspendues temporairement
- ▶ Les sorties en famille sont limitées aux situations exceptionnelles
- ▶ Les résidents et leurs proches sont régulièrement informés des mesures
- ▶ Des solutions de médiation existent en cas de difficulté

SANS ISOLER

- ▶ Les modalités de visite sont adaptées sur rendez-vous dans des espaces dédiés ou en chambre sur accord de la direction
- ▶ Entre deux visites, tous les moyens sont utilisés pour maintenir le lien (tablettes, téléphones, etc.)
- ▶ Le confinement en chambre est limité à la stricte nécessité
- ▶ Le consentement de la personne accueillie est toujours recherché
- ▶ Les activités collectives sont maintenues si elles sont compatibles avec le respect des gestes barrières

A votre disposition pour tout complément d'information.

Prenez soin de vous et de vos proches, cela passe par votre compréhension et application des mesures barrières mais surtout par la confiance réciproque de tous.

L'équipe de la résidence du Bignon.